



## **TERMES DE REFERENCE**

### **Recrutement d'une Structure fiable ou d'un Cabinet pour l'audit du data center**

#### **1. PRESENTATION :**

La Société de Gestion d'Exploitation du Backbone National (SOGEB) procède, conformément à la loi, à une consultation pour le recrutement d'une structure fiable ayant la capacité de faire l'audit de son data center. L'objectif principal est d'identifier et sélectionner une société qualifiée et compétente, capable de mener à bien une série d'audits techniques approfondis.

Cet audit est essentiel pour évaluer l'état actuel des infrastructures et identifier les éventuelles vulnérabilités afin de proposer des axes d'améliorations. Ainsi, à travers cette démarche, l'administration de la SOGEB souhaite garantir un niveau optimal de performance, de sécurité et de fiabilité de ses installations réseaux et du data center.

La société retenue sera chargée de réaliser un diagnostic complet, couvrant tous les aspects techniques et opérationnels, et de proposer des recommandations détaillées pour la remise à niveau des installations selon le besoin et les règles de l'art.

Ce CCTP (cahier de charges techniques particuliers) détaille les conditions de participation, les critères de sélection, ainsi que les spécifications techniques et les attentes de la Maîtrise d'Ouvrage envers le prestataire. En complément de la consultation des documents qui seront mis à disposition par la Maîtrise d'Ouvrage, l'audit portera sur les infrastructures et les paramètres suivants :

- Les installations techniques et courants forts,
- Les installations techniques de climatisation et ventilation,
- Les outils de supervision,
- Les systèmes de sécurité et de sûreté
- L'environnement extérieur immédiat du site,
  
- L'architecture immobilière.
- L'aménagement des surfaces,

A cet effet, la SOGEB invite par le présent, les soumissionnaires à soumettre leurs offres conformément aux spécifications et critères mentionnés dans ce TDR.

#### **3. NATURE ET ETENDUE DE LA MISSION :**

##### **3.1- Objectif général**

L'objet de cette consultation, concerne le projet suivant :

- Audit d'un site data center à Conakry,
- Déterminer l'état réel de fonctionnement ou non de chaque équipement composant
- Evaluer les spécifications logiques des serveurs,



- Vérifier la conformité de toutes les applications installées au niveau des serveurs et des Postes de travail,
- Analyser les compatibilités et les conflits de logiciels possibles,
- Remettre en état de fonctionnement tous les équipements identifiés comme non fonctionnels ;
- Procéder à la mise à jour de tous les systèmes d'exploitation des postes, des serveurs, des logiciels installés et les applications ;
- Evaluer le fonctionnement global et faire des propositions d'amélioration coté soft et hard du data center et du système backup existant
- Evaluation des compétences des équipes d'exploitation,
- Evaluation des possibilités de valorisation du Data center,

#### **4. Livrable :**

La mission sera concrétisée par un rapport détaillé. Ce rapport doit contenir entre autres, l'inventaire global, les problèmes détectés, les observations et analyses effectuées et doit être transmis cinq jours ouvrables après la mission. Il doit contenir également les recommandations et les projets susceptibles d'améliorer l'infrastructure informatique tant sur les aspects techniques, qu'organisationnels, notamment :

- Un inventaire exhaustif et documenté de l'ensemble du parc informatique ;
- La schématisation du réseau informatique,
- Les points forts et les faiblesses relevées,
- L'analyse de l'adéquation du système informatique
  - L'analyse de la capacité requise pour le fonctionnement optimal de tout le système y compris la base de données et toutes les applications installées ;
  - Le niveau de risque,
- Les mesures correctives,
- Les recommandations...

#### **5. Détails de la mission**

La prestation est composée des missions suivantes :

- **Analyse Technique des infrastructures**
  - Analyser l'état actuel des infrastructures, équipements, et systèmes de gestion (systèmes de refroidissement, alimentation électrique, détection incendie et extinction, etc.).
- 1. Déterminer les risques (SPOF, non-respect des normes, incohérences, etc...)
- 2. Déterminer les failles de sécurité,
  - Évaluer la conformité des installations aux normes et standards en vigueur,
  - Analyser les documents à disposition,
- **Analyse fonctionnelle des infrastructures :**
  - Analyser des conditions d'exploitation,



- Evaluer la vétusté des équipements,
- **Analyse des Performances et des impacts environnementaux :**
  - Examiner la performance et l'efficacité des systèmes (Energie et climatisation)
  - Examiner les pratiques en matière de durabilité et d'impact environnemental.
  - Réaliser un bilan de la consommation énergétique
- **Interviews des exploitants :**
  - Déterminer les niveaux de compétences des exploitants,
  - Elaborer un plan d'accompagnement de montée en compétence,
- **Rédaction d'un rapport :**
  - Identifier les vulnérabilités potentielles et les risques associés (pannes, sinistres, etc.).
  - Définir les limites des installations,
  - Fournir des recommandations relatives à l'amélioration des installations,
  - Fournir des recommandations relatives à l'exploitation,
  - Proposer des solutions pour améliorer l'efficacité énergétique,
  - Proposer une approche de remise à niveau :

Aider à la définition des besoins futurs et à la planification des mises à niveau.

Déterminer le niveau de certification Uptime envisageable, Ces missions constituent la phase préalable au programme de remise à niveau.

## **2. METHODOLOGIE :**

En plus des informations mentionnées dans le TDR, les soumissionnaires sont invités à se rendre sur le terrain, à vérifier les états et les contenus des biens et actifs avant de faire parvenir des propositions de montants de couverture pour les risques accompagné d'un tableau de garantie.

## **5. ATTRIBUTIONS ET RESPONSABILITES DES PARTIES PRENANTES :**

- **Autorité Contractante :**

Mettre à la disposition de l'équipe d'Experts une connexion internet permanente pour la période de la mission et des guides pour une meilleure conduite de la mission

- **Le Soumissionnaire :**

Accomplir la mission conformément aux critères et attentes mentionnés dans le TDR.

## **6. QUALIFICATION ET EXPERIENCE REQUISES :**

Les consultants devront répondre aux qualifications suivantes :

- Avoir un niveau BAC + 4 en science de l'informatique, ou dans un domaine similaire avec une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine



- Avoir une expérience confirmée en matière d'audit de système d'informatique et audit de sécurité de systèmes d'information ;
- Avoir une expérience dans le domaine d'installation de data center et de gestion d'une infrastructure informatique électorale et l'avoir fait au moins une fois;
- Une bonne expérience dans les réseaux TCT/IP et des protocoles ;
- Avoir la capacité prouvée d'assurer le transfert des compétences ;
- Avoir une bonne connaissance dans la maintenance soft et hard des équipements informatiques, des caméras de surveillances et leur système
- Avoir une bonne connaissance dans l'installation, la configuration, l'extension, l'Administration et le Dépannage des réseaux (LAN/WAN), OpticFiber, Intranet, Extranet, Internet, Client-serveur, P2P, Wi-Fi, Télécoms, Vsat, TCP/IP, WINS, DNS, DHCP, SMTP, FTP, VPN, TELNET, Etc.
- Bonne connaissance dans l'installation et l'administration des serveurs Windows 2005/2008/2012/ et version supérieure, VMware EXSi 5.5/6.0, Linux (Ubuntu, CentOS, Debian) Red Hat, Fedora etc. ;
- Parfaite maîtrise des outils de développement PHP, ASP, HTML, Joomla, CMS, Java etc
- Bonne connaissance des Système de gestion des bases de données Oracle10g/11g, MySQL, PostgreSQL, SQL Plus, SQL Server etc ; Langages : Basic, C/C++, Java, SQL, Python, HTML5/CSS3, PHP, JavaScript
- Tools: Suite MS Office 2003/2007/2010/2013/2016, MS Project, Gant Project, VB6, NetBeans, WinDev, Dreamweaver, QGIS, CMS (SPIP, DRUPAL, JOOMLA, WORDPRESS), JBoss, Geoserver, Etc.

## 7. DUREE DU CONTRAT :

La durée de cette mission est d'un mois (**30 jours calendaires**) Elle doit commencer cinq (05) jours ouvrables au plus tard après notification. Le rapport détaillé transmis dix (10) jours ouvrables après l'audit.

## 8- DOSSIERS A FOURNIR :

Le Candidat devra joindre à son offre les autres documents suivants :

- Les documents légaux de la compagnie (Agrément, RCCM, ...)
- Le quitus fiscal datant de moins de trois mois ou toute autre preuve de conformité aux lois fiscales
- Le quitus social datant de moins de trois mois ou toute autre preuve de conformité aux lois sociales
- L'adresse complète de la compagnie
- La présentation de la compagnie



- L'expérience de la compagnie dans le domaine d'assurance en général et dans l'assurance multirisque professionnel en particulier
- Le taux de couverture du territoire national,

**Une Proposition Technique : (enveloppe N°1)**

- Une offre technique présentant un descriptif de la méthodologie du diagnostic et du plan de travail proposés, assorti d'un chronogramme de l'exécution du présent contrat
- Les CV du personnel clé impliquées dans le projet incluant : l'expérience acquise dans des projets similaires et au moins 3 références ;
- Expériences similaires dans la mise en place de couverture d'assurance multirisque professionnel

**Capacité technique**

- Le Soumissionnaire doit joindre à son offre les pièces suivantes :
- L'original de la caution de garantie de soumission de l'offre sous forme de garantie bancaire.
- Deux (2) exemplaires de marchés similaires (en nature et volume) durant les cinq (5) dernières années certifiées par les PV de réception ou les attestations de bonne fin d'exécution ;
- La lettre de soumission signée, cachetée et conforme au formulaire type.
- Un chiffre d'affaires annuel moyen certifié sur les trois dernières années supérieur ou égale à 5 milliards de francs guinéen (5 000 000 000 GNF) ;
- Les états financiers certifiés des trois (03) dernières années par un Commissaire aux comptes agréé.
- Cependant l'absence de l'une des pièces énumérées ci-après entraînera le rejet systématique de l'offre.

**Une Proposition Financière : (enveloppe N°2)**

La proposition financière sera soumise sur la base de l'analyse des valeurs d'acquisitions des biens et actifs mais aussi et surtout en tenant compte des critères d'évaluations des risques.

La proposition financière prévoit un montant assorti et précise les modalités de paiement sur base de produits de livrables précis et mesurables (qualitatifs et quantitatifs) même si les paiements seront effectués par tranches ou en une seule fois. Elle doit être libellée en GNF.

Par ailleurs, les candidats voudront bien noter que les paiements ne pourront être effectués que sur la base des produits livrés, c'est à dire sur présentation du résultat des services spécifiés dans les présents TDR et après acceptation du Directeur Général de la SOGEB.

Les candidats pourront être invités ou contactés par téléphone à la fin du processus d'évaluation technique. Aucune note ne sera donnée à cet entretien, mais il sera utilisé



pour valider les points donnés au cours de l'évaluation technique et permettra de mesurer/évaluer la bonne connaissance du candidat de l'objet du TDR.

**Méthode de sélection :**

Un candidat sera sélectionné suivant la méthode de sélection des consultants en accord avec les procédures définies dans le CODE DES MARCHES PUBLICS. (Sélection fondée sur la qualification des consultants-SQC)

Le Consultant le plus qualifié pour la mission et classé premier à l'issue de l'évaluation des Manifestations d'Intérêts (MI) est invité à soumettre une proposition technique et financière en vue de la négociation et l'attribution du contrat.

**9. CRITERES D'EVALUATION :**

**Examen préliminaire / Eligibilité (OUI/NON)**

Il sera basé sur l'examen du dossier administratif demandé au point 8 ci-dessus

Seuls les candidats ayant obtenu un minimum des 70 points seront pris en considération pour l'évaluation financière.

**Notation de l'offre technique (70 points)**

**Principaux critères de sélection**

- Expériences similaires dans la mise en place de la comptabilité analytique – joindre contrats et/ou attestation de bonne fin d'exécution (20 points) ;
- Le personnel proposé et leur expertise dans l'exécution de ce projet – joindre les CV (20 points) ;
- Pertinence de la méthodologie proposée pour le diagnostic et du plan de travail proposé pour exécuter le présent projet (30 points).

**Notation de l'offre financière (30 points)**

Chaque offre financière recevra une note financière (NF) calculée par comparaison avec la proposition financière la moins disante (FM) de la manière suivante :  $NF = 30 \times FM / F$  (F étant le montant de la proposition financière évaluée).

**Analyse cumulative (Note Pondérée)**

Le contrat sera attribué au cabinet dont l'offre aura été évaluée et ayant reçu la note la plus élevée sur l'ensemble préétabli des critères pondérés techniques et financiers spécifiques à cette invitation.

Pondération : la pondération retenue, pour l'évaluation des offres, est la suivante :

- Pourcentage de l'offre technique :70%
- Pourcentage de l'offre financière 30%.



Pour finir, les propositions seront classées en fonction de leurs notes technique (Nt) et financière (NF) combinées, avec application des pondérations (70% pour la proposition technique ; 30% pour la proposition financière) pour aboutir à une note globale (NG = NT+NF).

L'Offre sera adjugée à l'égard de la soumission ayant obtenu la note totale pondérée la plus élevée. La SOGEB ne s'engage en aucun cas à choisir forcément le Cabinet ou la structure offrant le plus bas prix.

### **Présentation des offres et dépôt**

Présentation de l'offre

**Enveloppe N°1** : offre technique et dossier administratif

**Enveloppe N°2** : offre financière

Les deux enveloppes seront placées dans une autre enveloppe avec la mention « recrutement d'une structure fiable et spécialisée ou d'un cabinet d'audit du data center de la SOGEB » en trois exemplaires dont (1 Originale + 2 copies).

Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations auprès de **M. Laye Amara Fofana**, Direction des Achats, Approvisionnement et Logistique (DAALP) +224 620 407 307, E-mail : [amara.fofana@sogeb.net.gn](mailto:amara.fofana@sogeb.net.gn); et prendre connaissance des documents d'Appel d'offres à l'adresse mentionnée ci-après : **Direction Générale de la SOGEB** au 1<sup>er</sup> étage, du lundi au vendredi de 8h à 17 h, à compter du 18/03/2024.

### **Dépôt de l'offre**

Les offres seront déposées sous pli fermé à la Direction générale de la SOGEB, sise à l'Immeuble SOGEB, bureau de l'Assistante du Directeur Générale, 4<sup>ème</sup> Etage, Sonfonia centre-émetteur, Commune de Ratoma, Conakry.

Le dossier de candidature devra être envoyer au plus tard **le 22 Avril 2024 à 12 heures 00** minute.

**DATE ET HEURE DE SOUMISSION : 22/04/2024 à 12 h 00**

**Mohamed KOUROUMA**

**Directeur Général**